

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表						
事業所名		えすペらんさBase						
公表日 令和8年2月14日								
		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	えすペらんさんほどではないですが、活動するのに困る狭さではないと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	夕方でも複数人で見て頂いているので、ありがとうございます。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	歩けない子でも危険なく遊んだりできていますし、特に問題は感じません。強いて言えば、床から抱っこして持ち上げるのに筋力を鍛えないとな~と思います。(笑)子どもたち一人ひとりに合わせた環境配備や配慮があるように思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも整理整頓されていると思います。整理整頓がされており、心地よい空間に感じます。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	運動会では、大好きなひらがなのクイズなどを用意してくださって、よく理解していただいていると思います。子どもに合わせていろんな工夫がされているなと思います。子どもの特性をふまえた専門性のある支援を受けられていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	不勉強ですみません、公表している支援プログラムがよくわかりません。	ホームページ等で公表しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	面談を通じて、細かい装具や運動などのお願い事にも対応していただいていると思います。子どもの姿や様子から気持ちを汲み取りつつ保護者のニーズにも応えて計画してくださっているように思います。いつもありがとうございます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	ガイドラインがよくわからなくて申し訳ありません。でも、不安や困りごとを感じないので、問題はないと思います。	国から示されている計画の立て方や内容についてもお伝えしながら具体的な支援内容が設定できるように努めています。
適切な支援の提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	計画通りに近い感じで、色々なことが出来るようになってきてると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	時期にあった活動をされていると思う活動の写真を見ると、色々なことを経験させてくださってるな~と思っています。自宅では無理ですので、ありがとうございます。普段の活動プログラムや特別な行事で色々な事を計画していただき、楽しんで参加させてもらっています。子どもたちだけでの活動も写真やSNSを通して楽しんでいる様子が伺えて嬉しく思っています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	30%	0%	50%	20%	学校から帰って来てからの時間が少ないので交流はなかなか難しいと感じる。この活動はわからなかったです。すみません。	なかなか機会をつくれていないのが現状です。どの様な交流ができたらよいかななどを保護者の方からもお聞きしながらできることを考えていきたいと思います。
適切な支援の提供	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	きちんと時間を取って説明頂いたと思います。いつも丁寧な説明をしていただいている。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	記載のとおりです。	

	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	0%	10%	0%	月報の裏面、興味深く読ませていただいています。	ペアレントトレーニングは行えていませんが、月報の裏に考え方などを載せてお伝えできるようにしています。
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳やお迎えの際に教えて下さるので、共有できてると思います。 送迎時には必ず先生方からお話しを伺う事ができ嬉しいです。また、連絡帳も毎回楽しみに読んでいます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	お迎えの時に子供のその日あった様子など話をして頂けている。 定期面談も時間をかけてくださっていると思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	声掛けなど、共感していただいていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	0%	10%	0%	私はあまり参加できていませんが、ヨガ会など、保護者同士が交流する機会を作ってくださっているな、と思います。	行事等の機会を設けているが満足できる交流であると認識されていないことが考えられる。ニーズを把握して機会の提供ができるように支援していきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	リハビリ関係のことについてお願いごとを色々してしまっていますが、柔軟に対応していただいてありがとうございます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	どんなふうに関わっているか、その時の反応など教えて頂けているので自宅でも真似して子供とのやりとりが広がっています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	イベント情報や連絡事項などは、適時発信されていると思います。自己評価の結果については意識して見ていないのでわからないところですが、自己評価の結果まで公表しなくてもいいのでは?とも思います。	自己評価の結果を公表することが義務付けられています。頂いたご意見をもとにより良い支援に繋げていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特に問題になるようなことはないかと思います。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	訓練の様子など教えて頂いているので、特に心配はしていません。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	前述の回答と同じ	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	前述の回答と同じ	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	10%	0%	ケガや発熱などについては、都度連絡頂けています。	発作や体調の変化時でどのようなときに連絡するかを保護者の皆さんとも共有してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	えすぺらんさんに行くよへの掛け声で、玄関まで元気にハイハイしてくるので、楽しんで通所していると思います。毎回、楽しみや期待感を持って通所しています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回、楽しみや期待感を持って通所しています。 前述の回答と同じ	
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	時間を超えて預かって頂いたり、ご迷惑をお掛けしていますが、いつも笑顔で応対して頂いて、感謝しています。 親子ともに、楽しく安心して通うことができています。 ベースは今年度からの利用となりましたが、子ども自身も大変気に入っているよう安心しています。先生方のおかげで楽しく過ごせています。	