

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月 20日

事業所名:えすぺらんさ

保護者等数(児童数) 12

回収数 12

割合

100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもが活動するのに十分なスペースであるか	100%			広すぎず、狭すぎず。子どもに手が届く範囲で、ちょうど良い	人数に応じて部屋の使い方も工夫していきます。
	2 子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか	83%	17%		職員数が分からないし、利用者数も分からない 何人に対して、職員が何人対応しているのかわからないので。安心して預けられているので適切なのかもしれない。	人員配置は県の基準に準じて運営していません。できるだけ手厚い支援ができるように職員の増員にも力をいれていきます。
	3 事業所の設備等は車椅子の子どもたちが安全に利用できるバリアフリー化がなされているか	100%				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が支援に反映されているか。	92%	8%		放課後デイは学校から帰ってきた時はゆっくりさせてもらえたらと思います。	体調に応じてゆっくり活動をしたりしていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			様々な活動をしており、子どもも親も満足しています。	楽しみながら発達に寄与できるように工夫をしていきます
	6 障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	50%	42%	未満児は、平日に小学校見学とかもあっていいのかな。参加できる保護者やスタッフさんと一緒に。感染症の流行がまだまだあるので控えて欲しい。 感染症もあるのでなくて良いと思います	施設としてもインクルーシブの観点から障がいのない子どもとの交流を模索していきたいと思っています。感染等の観点から各ご家族に参加の有無を確認しながら行っていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 利用契約時または更新時等に支援内容、利用者負担等について説明がされたか	100%				
	8 日ごろの子どもの活動の様子がわかるように伝えているか、また発達状況や課題の共通理解ができているか	100%			連絡帳を見るのが楽しみです。連絡帳だけでなく迎えの時にその日あったことや様子を伝えてくださるので安心して預けることができます。	送迎時は限られた時間ではありますが活動の様子をお伝えし、クラウドを活用して写真を見て頂けるようにしています。引き続き必要な情報交換ができるように工夫をしていきます。
	9 保護者に対して育児に関する助言、または面談等が行われているか	92%	8%			
	10 保護者会等の開催等により放課後デイの保護者同士の連携が支援されているか	75%	25%		前は参加できずに残念でした。次回を楽しみにしています。 保護者会は必要なんでしょうか？	保護者同士で連携できる方もいれば、難しい方もいらっしゃるかと思います。年に一回は保護者で集まる機会を設けて顔をあわせて情報交換したり、ご意見をいただいたり、施設からのお知らせをさせていただきます。
	11 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%			
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%			通信を楽しみにしています。	毎月の活動の様子や情報などを配信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	83%	17%		よく分かりません	玄関に掲示して必要時に見て頂くことで周知に代えさせていただきます。ご不明な点はスタッフへお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			楽しみにしています！	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%			満足しています！ ネプライザーを施設側で常備してもらうことはできませんか？荷物が多くなって準備が大変になってきました。	施設での備品の常備については使用頻度や衛生管理方法なども含めて導入について検討していきます。