

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 えすぺらんさ

公表日 令和8年2月14日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもたちがそれぞれ活動しやすいような室内や戸外スペースがあるように思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	作業療法士や言語聴覚士などの配置	様々な視点で支援が行えるように配置していく努力をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	9%	0%	室内のバリアフリーはもちろん、掲示物など工夫が随所に見られます 天候関係なく、事業所に送っていけるので安心	リクライニング車椅子の利用児が多く音や光など特性を考慮した環境の配慮に努め、ベッドなどを設置し過ごしやすい環境を整えています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	室内外ともに子どもと職員と目が合わせやすいような環境だと感じます。室内は整理整頓ができており、いつ見ても子どもたちがそれぞれ好きな事を楽しめているように思います。 車椅子での自走もできるスペースがあり、子どもは楽しんでいる様子が見られるので安心	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	勉強会など積極的にされていて、安心します。 無理強いはもちろんなく、子ども一人ひとりに合わせた目標を設定しその目標に対してもできたできなかっただけでなくどうしたら上手くいった、ここが難しいでもここまではできたなどネガティブな言葉で終わらないのが自分（親）のメンタル的にすごく励ましになります。 我が子は楽しんで過ごせているので、親子で安心している	しっかりと考えて支援ができるように常に学ぶ姿勢をもって支援をしていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	公表している支援プログラムからさらにこまかく見てもらっていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回ですが、個別支援計画を読ませていただいて、勉強になります。家では見られない新たな一面を垣間見ることができ、嬉しく思います。 親子の希望に沿ってしてくださっている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	0%	9%	9%		国から示されている計画の立て方や内容についてもお伝えしながら具体的な支援内容が設定できるように努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	0%	9%	0%	色々な楽しい活動を考えて下さっているので、子供が楽しそうにしている感じがします。 時期にあった活動をされていると思う。ほぼ毎日利用していますが、日々楽しいようで帰りの車や寝る前にたくさんお話をしてくれます。えすぺらんさ、ベースどちらも利用していますが、その中で気に入った活動プログラムがあるとベースの利用じゃない日にえすぺらんさに行くと言ったり、ベースじゃない日にベースは？と聞いてきたりして子ども自身も楽しみや期待感を持っているように感じます。 我が子の作品や持ち帰りの品、話が楽しみである	テーマは同じでも内容には変化を加えるように考えている。長く通ってくれている子どもたちも、職員も楽しめるように学んだり様々な情報を収集したりしながら考えていきたい。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9%	18%	45%	27%	感染症や本人の負担にならないように実施してほしい 個人的には体が弱いので交流があっても参加は難しいと思います。 放デイは学校からの帰って来てからの時間が少ないので交流はなかなか難しいと感じるのでいいえを選びました。 その行事の際に参加できていないので、どちらともいえないが、事業所としては機会があると思う	なかなか機会をつくれていないのが現状です。どの様な交流ができればよいかなどを保護者の方からもお聞きしながらできることを考えていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	毎回ながら先生方もお忙しい中で丁寧な説明と資料をありがとうございます！	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	毎回、丁寧な説明をしていただいています。 丁寧な説明がなされた	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73%	0%	27%	0%	今回参加は出来ませんでしたがヨガの企画は体を動かせる場が設けられて良いと感じました。仕事の都合で参加は難しかったですがかった参加してみたいです。 広報などでお知らせしてくれている	ペアレントトレーニングは行えていませんが、月報の裏に考え方などを載せてお伝えできるようにしていますので参考にしてもらえたらと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	0%	18%	0%	親身になって聞いてくださるので、心強い 送迎時に家での話を聞いていただいたり、施設内での話を聞かせていただいたりしています。 迎える時、職員によっては、今日の様子など、何も言わないままお見送りすることがあります。どんな様子だったか、詳しく伝えてくれる人、何も言わない人、色々です。こちらから聞かないと言ってくれない時もあります。送る人と、担当が違う時もあると思いますが、どんな様子だったか、簡潔でいいので、教えてほしいです。	様子の伝達についてできる限り行うように心がけておりましたが様子を伝達できてないことがあり申し訳ございませんでした。放課後は限られた時間で入浴や活動、医療的ケア、排泄、おやつなど介助や連絡帳の記載など様々な支援と業務に追われて見れていない部分もあり伝えることができなかったかもしれません。業務方法や段取りを見直してできる限り様子をお伝えできるように努めていきます。もしお伝えができていなかったときは、様子どうだったかを聞き返していたけるとありがたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	0%	9%	0%	お迎え等で子供の様子など聞けている。 頼りにしている	モニタリングなどにあわせて面談を行っていますが、それぞれに必要な助言や支援ができるようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	親身になってくださっている 安心して預ける事ができています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	73%	0%	27%	0%		行事等の機会を設けているが満足できる交流であると認識されていないことが考えられる。ニーズを把握して機会の提供ができるように支援していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	0%	9%	9%		迅速かつ丁寧な対応を心がけていますが十分に対応できていないと感じられる面があるかもしれませんので、保護者の皆さまとのコミュニケーションを大切にしながら適切に対応できる対策を考えていきたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	82%	0%	18%	0%	送迎の時にほとんどの方がよくお伝えし たくださいますが大まかに話してくださらない方がいるので気になるのでその日のことは教えて欲しいです。	15の回答と同じ
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	0%	9%	0%	もし、利用中に災害が起きた場合、すぐお迎えに行けない時に備えて、薬など、施設に備えて置けたら安心かなと思います。 学校が、2.3日分薬など預けてあるので、、、	急な発作や発熱時のための内服が必要な方はお預かりをさせていただいています。内服の管理や期限などが複雑になってくるため、できれば利用時に多めにカバンに入れておいていただけるとありがたいです。また事情に応じて個別に対応を検討させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	0%	9%	18%		発作や体調の変化時でどのようなときに連絡するかを保護者の皆さまとも共有してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	0%	0%	9%	楽しく通う事ができています。 親も安心して預けられている 感染症が流行っている時期の対応が詳しく知りたいです 安心感を持って通っている	発熱時も利用児の特性から熱が発散にくく、こもりやすいなどがあることから一時的か持続的か、他の症状や平常時との違いなどをみて対応します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	0%	0%	18%	えすべらんさで、友達や先生と会うのをとても楽しみにしている様です。 楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます。 満足している	