

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月20日

事業所名:えすぺらんさBase

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもが活動するのに十分なスペースであるか	91%	9%		実際に活動の様子に立ち会う事はないですが写真を見る限りでは十分と思います。	様々な活動でスペースを有効活用できるように考えていきます
	2 子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか	82%	9%	9%	たまにバタバタされていて忙しいのかなと思う事はありますが安全面で不安を感じた事はありません。	人員配置は県の基準に準じて運営しています。できるだけ手厚い支援ができるように職員の増員にも力をいれていきます。
	3 事業所の設備等は車椅子の子どもたちが安全に利用できるバリアフリー化がなされているか	100%			事故や危ない場面があった等はないので問題ないかと思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が支援に反映されているか。	100%			ほぼ反映されていると思います。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			工作やクッキング等いろいろチャレンジ出来て楽しそうです。	
保護者 への 説明等	6 障がいのない子どもと活動する機会があるか	55%	36%	9%	行事できょうだい児と関わる機会があり、良い。 今年は海遊びの際に他校の生徒さんと活動する機会があり貴重な体験になりました。	施設としてもインクルーシブの観点から障がいのない子どもとの交流を模索していきたいと思っています。感染等の観点から各ご家族に参加の有無を確認しながら行っていきたいと思っています。
	7 利用契約時または更新時等に支援内容、利用者負担等について説明がされたか	91%	9%		ご説明いただいています。	
	8 日ごろの子どもの活動の様子がわかるように伝えているか、また発達状況や課題の共通理解ができているか	91%	9%		送迎の際等に短い時間ですが近況をお伝えしたり活動の様子を報告していただいたり十分に共通理解が出来ていると思っています。	
	9 保護者に対して育児に関する助言、または面談等が行われているか	91%		9%	先生方に相談する事も多いです。話しを聞いてくださりアドバイスをもらったりしています。	年に1回以上は面談をさせて頂いています。この機会に不安や悩みに対する助言等を行えるようにしていきます。
	10 保護者会等の開催等により放課後デイの保護者同士の連携が支援されているか	73%	18%	9%	個人的にはなかなか参加出来ていません。 生活介護、未就学の保護者との情報交換の機会があればいいと思う。 えすぺらんさ、base一緒にできる行事などあるともっと交流ができそうで嬉しく思います。	年に1回は保護者会を開催させて頂いています。
	11 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%		対応されてると思います。	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			意志疎通出来ていると自分は思っています。	
	13 定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%			問題ありません。	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%			問題ありません。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	91%	9%		問題ありません。	
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	91%	9%			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%		通所を渋ったり車から降りない事がないので楽しみにしてると思います。 楽しかった?と聞くと『うん!』と答えてくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%		いつもありがとうございます!	