

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月10日

事業所名：えすぺらんさ

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもが活動するのに十分なスペースであるか	100%				スペースも広く、活動しやすい。	
	② 子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか	100%				看護師、保育士、リハビリ等、専門の方が居てくれるので安心して預けることができる。	
	③ 利用しやすい構造化された環境か。また、障がい特性に応じ設備やバリアフリー化への配慮が適切になされているか	100%				車の乗降の際、屋根がついているので、雨が降っている時もスムーズに行うことができる。	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子どもたちにあった空間となっているか	100%				お部屋も綺麗で、広いので過ごしやすい環境だと思う。外にも遊べる広場があり良い。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が支援に発達支援計画に反映されているか。	100%				リハビリをして頂けたり、お願いしたことも快くやってくれる。	
	⑥ 発達支援、家族支援、地域支援の中から子どもの支援に必要な項目が最適に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	⑦ 発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				その子その子に合わせた支援が行われている。 (運動会は感動しました)	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				毎週色々な遊びや活動をして頂けているので、子どもも楽しんで通うことができている。	
	⑨ 障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	12%		63%	まだそのような機会がないのでわからない。	コロナの感染状況やリスクを考えながら機会を模索していきます
保護者への説明等	⑩ 利用契約時または更新時等に運営規定、利用者負担等について説明がされたか	100%				分からない事もその都度説明してくれるので質問しやすいし、助かる。	
	⑪ 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	⑫ 保護者に対して家族支援のプログラム等が行われているか。	63%			37%	分からない。	今後、検討していきます。
	⑬ 日ごろの保護者の状況伝達が行われ、健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	100%				出来ていると思う。	
	⑭ 定期的に保護者に育児に関する助言等の支援が行われる、または面談が行われているか	88%			12%	定期的に面談があるので、安心して預けられる。	様々なケースで適切なアドバイスができるように継続して学びを深めていきます。
	⑮ 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	76%	12%		12%	まだ参加した事ないけど、保護者同士の交流があることはいいことだと思う。	年に1回保護者会を実施しています。父母会にて茶話会も行って頂きました。今後も連携の機会をつくっていききたいと思います。
	⑯ 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%			25%		要望等があった保護者と直接対応させていただいています。全体へ周知が必要と判断した場合は連絡させていきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				毎日、連絡帳に詳しく書いてくれるので、1日どんな様子だったのか分かりやすい。	
	⑱ 定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	88%			12%	毎月、月報を作成してくれるので、活動の様子や行事の事など確認できる。	
⑲ 個人情報に十分注意しているか	100%						
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	88%			12%		玄関に掲示して必要に応じて確認して頂くようにしています。改めて周知をしていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	88%			12%	避難訓練など行われていて、良いと思う。月報で確認できた。	実施時に月報・SNSなどでわかるようにしていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%			毎日、先生方のおかげで楽しく通う事ができている。えすぺらんさに通って良かった。	子どもたちの様子をしっかりと伝えられるように伝達方法などを考えていきます
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%				満足です！毎日良くて頂いて感謝しかない。これからもたくさんの事を子どもには経験して成長してもらいたい。利用日の写真も毎回、家族で楽しんでも見せていただいています。えすぺらんさを利用するようになり、保育園とはまた違う経験ができ嬉しく思います。	引き続き、子どもたち、保護者の皆様に利用したいと思っていただける場所にしていけるよう、ニーズを聞きながら支援を行っていきます。