

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月20日

事業所名:えすぺらんさ

保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|--|------|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもが活動するのに十分なスペースであるか | 100% | | | | 人数に対し部屋も広く過ごしやすい | |
| | ② 子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか | 100% | | | | 看護師、保育士もいて安心できる | |
| | ③ 利用しやすい構造化された環境か。また、障がい特性に応じ設備やバリアフリー化への配慮が適切になされているか | 100% | | | | 送迎時、駐車スペースに屋根がついているので雨の時でも乗せ下ろしがしやすい | |
| | ④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子どもたちにあった空間となっているか | 100% | | | | 部屋も広く清潔感もある | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が支援に発達支援計画に反映されているか。 | 100% | | | | | |
| | ⑥ 発達支援、家族支援、地域支援の中から子どもの支援に必要な項目が最適に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか | 100% | | | | | |
| | ⑦ 発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | | | | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100% | | | | 1週間ごとに色々な活動をしている 毎回いろいろ工夫がされていて、とても楽しいようですし、そんなことをしたのねと、驚かされます。 | |
| | ⑨ 障がいのない子どもと活動する機会があるか | 40% | 40% | 20% | | まだそう言う機会がないのでわからない | 施設としてもインクルーシブの観点から障がいのない子どもとの交流を模索していきたいと思っています。感染等の観点から各ご家族に参加の有無を確認しながら行っていきたいと思っています。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ 利用契約時または更新時等に運営規定、利用者負担等について説明がされたか | 100% | | | | | |
| | ⑪ 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか | 100% | | | | 個別で面談がありそのときに説明がある | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援のプログラム等が行われているか。 | 100% | | | | | |
| | ⑬ 日ごろの保護者の状況伝達が行われ、健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか | 100% | | | | 連絡帳でのやり取りもありその日あった出来事がわかる | |
| | ⑭ 定期的に保護者に育児に関する助言等の支援が行われる、または面談が行われているか | 100% | | | | 定期的に面談がある | |
| | ⑮ 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 80% | 20% | | | 保護者会で意見交換ができるので助かる | 年に一回は保護者で集まる機会を設けて顔をあわせて情報交換したり、ご意見をいただいたり、施設からのお知らせをさせていただきます。 |
| | ⑯ 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | | | | 相談したことに対して丁寧に答えてくれる いつも必要な時には時間を作って話を聞いてもらえています。 | |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | | |
| | ⑱ 定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか | 100% | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑲ 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | | ホームページやネットなどの名前や顔出しをしたくない場合はしっかり対応してくれている | |
| | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか | 100% | | | | | |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 60% | 40% | | | 分からない | 年に2回の避難訓練、年に1回の救命救急講習を行っています。通信やSNSにて配信しています。 |
| 満足度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | | | | 毎日通いたい、帰りたくないと言うくらい楽しいそうです。 毎日楽しく通うことができます | |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | | 親子で参加する行事もたくさんあり楽しく利用できている。先生方も優しく親切に対応してくれるのでありがたい 温かく個々に応じた対応をしてくださりありがたく思っています えすぺらんさにこどもを預かって貰えてよかったなと思っています。 | |