

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月17日  
事業所名: えすぺらんさ

保護者回収割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもが活動するのに十分なスペースであるか	100%					
	② 子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか	100%					
	③ 利用しやすい構造化された環境か。また、障がい特性に応じ設備やバリアフリー化への配慮が適切になされているか	100%					
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。子どもたちにあった空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が支援に発達支援計画に反映されているか。	100%					
	⑥ 発達支援、家族支援、地域支援の中から子どもの支援に必要な項目が最適に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	80%			20%		児の状況に応じて必要な支援内容を検討していきます。
	⑦ 発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	⑨ 障がいのない子どもと活動する機会があるか	80%			20%		関係施設との連携体制や安全に活動できる状況ができれば検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑩ 利用契約時または更新時等に運営規定、利用者負担等について説明がされたか	100%					
	⑪ 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	⑫ 保護者に対して家族支援のプログラム等が行われているか。	80%			20%		現在は実施していません。
	⑬ 日ごろの保護者の状況伝達が行われ、健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	100%					
	⑭ 定期的に保護者に育児に関する助言等の支援が行われる、または面談が行われているか	100%					
	⑮ 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	100%					
	⑯ 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑱ 定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%					
非常 時等 の 対応	⑲ 個人情報に十分注意しているか	100%					
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	60%	20%		20%		前年度の保護者会で概要を説明させていただきましたが、参加できなかった方や説明が不十分だったところもあるかと思えます。事業所入口にも掲示していますが、要望等に応じて個別に説明を行います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	80%			20%		年に二回の避難訓練を実施し、そのうちの一回は消防の立会をうけています。年に一回は救命講習も実施しています。
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%					