

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月1日

事業所名: えすぺらんさ

割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもが活動するのに十分なスペースであるか	100%				
	2	子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか	100%				
	3	事業所の設備等は車椅子の子どもたちが安全に利用できるバリアフリー化がなされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が支援に反映されているか。	100%				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	60%	7%	コロナ禍なので今は必要を感じていない コロナ禍なので仕方ないと思います	どの様に交流するかも検討して、コロナ後に交流する機会を模索していきます。
保護者 への 説明等	7	利用契約時または更新時等に支援内容、利用者負担等について説明がされたか	100%				
	8	日ごろの子どもの活動の様子がわかるように伝えているか、また発達状況や課題の共通理解ができているか	93%	7%			コミュニケーションスキルの向上を図り、課題の共通理解が深められるように努めていきます。
	9	保護者に対して育児に関する助言、または面談等が行われているか	60%	40%			年に一度面談を行っていますが、必要な助言ができていないのかもしれません。悩み等を伺いながら助言ができるように学びを深めていきます。
	10	保護者会等の開催等により放課後デイの保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%		コロナ禍なのでできる範囲でやっているといます。	一年に一度、保護者会を開催しています。行事なども含めて保護者同士の連携を支援できるようにしていきたい。
	11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%		苦情なしだと思っているので、私の耳に入っていないと思っています	今後も要望等に適切かつ迅速に対応できるようにしていきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%		スタッフの方からの声かけで少し気になることがありました。何気ないひと言かもしれませんが、思いやりのある言葉かけをお願いしたいです。	嫌な思いをさせてしまい大変申し訳なく思います。真摯に受け止め、慣れに注意し、学びを深め、適切な対応ができるように努めてまいります。
	13	定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%				
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	100%				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%			子どもが通所を楽しんでもらえるよう支援の充実を図っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%			子どもや保護者の方とのコミュニケーションを深め、実際の支援と支援に期待することとのギャップがなくなるよう努めていきます