

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月10日  
事業所名：えすぺらんさBase

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもが活動するのに十分なスペースであるか	100%				
	2	子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか	100%				
	3	事業所の設備等は車椅子の子どもたちが安全に利用できるバリアフリー化がなされているか	100%				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が支援に反映されているか。	100%				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	63%	12%	・感染リスクもありなかなか難しいと思う。 ・このご時世なので、かえってない方が安心である。「兄弟」が集まる機会はあるが、都合が合わず参加できない	感染リスクを考えながら地域の方々と交流する機会を模索していきます
保護者への説明等	7	利用契約時または更新時等に支援内容、利用者負担等について説明がされたか	100%				
	8	日ごろの子どもの活動の様子がわかるように伝えているか、また発達状況や課題の共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して育児に関する助言、または面談等が行われているか	100%				
	10	保護者会等の開催等により放課後デイの保護者同士の連携が支援されているか	88%	12%			年に1回保護者会を実施しています。父母会にて茶話会も行って頂きました。今後も連携の機会をつくっていききたいと思います。
	11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	100%				
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				