

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	えすぺらんさ	公表日	令和8年2月14日
------	--------	-----	-----------

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	部屋も広くバギーや車椅子の子がいても広々使えてると思います。 座位保持等で移動しても十分なスペースがあると思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供より職員さんの人数が常に多く安心して預けられます。 個々に対応してもらえていたりするので適切な配置数だと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		中に入る機会がない場合もある、定期的 にみてもらう機会もつくっていく
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	できることをのぼそうとしてくれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	親子参加の行事等もあるのでありがたいです	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%	保育園交流を楽しむ様子の写真がありがたくまた本人もいろんな刺激をもらえていると思う	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	分かりやすく説明がありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に計画内容を伝えてもらっています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	0%	33%	0%		ペアレントトレーニングは行っていない。月報でペアレントトレーニングについての配信を行っている
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	日々の出来事を口頭や連絡帳で教えていただだけありがたいです 送迎時や連絡帳で子供の様子を情報共有できていると思う	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	0%	33%	0%		定期的に面談を行っているが十分な助言が行えているとは言えないかもしれない。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	困り事など親身になっていただけていてありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67%	0%	33%	0%	親子参加の行事などありますので設けられてると思います。 なし(イベントごとなど参加出来ないことが多くすみません)	機会を設けているが十分に交流の機会になっていると捉えられていない部分があるかもしれない、交流の方法などを検討していく

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	お帳面やその日の出来事などの写真で把握できています。 送迎時や連絡帳などでされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	一人一人にあったやり方をしっかり理解して接してくれていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%		策定してマニュアルは常に見れる場所においてあり、訓練も実施して月報やSNSで配信しているが、伝わっていない方もいるようなので定期的に伝えられるようにしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	行われていると思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	避難訓練等など行っているようなので大丈夫だと思います。 全て見えているわけではないため。	安心してもらえるように引き続き、連絡帳や月報、SNS等でも発信していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	今のところ療育に行きたくないなど聞いたことないので安心して通えてます。 話せないので何ともいえないところはありますが、抵抗なく行こうとするので楽しみにしているんだと感じています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	療育の日は楽しみに通っています。 先生方やお友達の名前を言ったり出来事を尋ねると表情が和らぐ姿から楽しんでいるんだと安心します	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	親と子の交流もありいいと思います。 いつも寄り添った支援をさせていただいてありがたいです。 今年から仕事を始め新たな環境になり不安もありましたが子どもを見ていただける場があるということが改めてとても心強くまた子どもも新しいお友達との時間や様々なとりくみを楽しみ過ごしてくれているので感謝でいっぱいです	