

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月17日
事業所名: えすぺらんさ

保護者回収割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもが活動するのに十分なスペースであるか	100%				
	2	子どもたちが安全に過ごすために職員数は適切か。また、専門職が配置されているか	100%				
	3	事業所の設備等は車椅子の子どもたちが安全に利用できるバリアフリー化がなされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が支援に反映されているか。	90%	10%			可能な限り支援に反映できるようニーズの把握に努めていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6	障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	30%	10%		行事等に招待していますが直接的な関りは少ないです。今後も交流の機会や方法を検討していきます。
保護者 への 説明等	7	利用契約時または更新時等に支援内容、利用者負担等について説明がされたか	90%	10%			契約時や更新時以外にも要望などをお伺いして説明させていただきます
	8	日ごろの子どもの活動の様子がわかるように伝えているか、また発達状況や課題の共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して育児に関する助言、または面談等が行われているか	50%	40%	10%		お話をお伺いしながら必要に応じて面談等の機会を設けていきます。
	10	保護者会等の開催等により放課後デイの保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%			連携が支援できるよう父母会等と連携を図っていきます。
	11	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%			今まで以上に苦情や要望に対して迅速かつ丁寧に対応できるように心がけていきます。必要に応じて面談等を行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	30%			適切にコミュニケーションが図れるよう心掛けていきます。必要に応じて個別に面談等をさせていただきます。
	13	定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	90%	10%			毎月月報にて活動の報告や予定を報告しています。前年度は保護者会での報告とそれ以降に自己評価結果を配布しています。
14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	70%	30%			前年度の保護者会で概要を説明させていただきましたが、参加できなかった方や説明が不十分だったところもあるかと思えます。事業所入口にも掲示していますが、要望等に応じて個別に説明を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	50%	50%			年に二回の避難訓練を実施し、そのうちの一回は消防の立会をうけています。年に一回は救命講習も実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			今まで以上に楽しんでもらえるよう工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				